



**LIJEPA
BISTRICA**

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

1. UVODNE INFORMACIJE

Trgovačko društvo Lijepa Bistrica d.o.o., Marija Bistrica, Trg pape Ivana Pavla II 34, OIB: 82413603496 (u nastavku: Lijepa Bistrica) poštujući Vašu privatnost obrađuje Vaše osobne podatke u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (u nastavku: Opća uredba) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) te drugih propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Opća uredba sadrži niz pravila kojima se osigurava da se obrada osobnih podataka obavlja u skladu s pravima i temeljnim slobodama ljudi.

U skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe ovom Politikom o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Politika) pružaju se informacije o tome na koji način Lijepa Bistrica obrađuje Vaše osobne podatke, u koju svrhu se obrađuju Vaši osobni podaci, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i na koji način možete ta prava ostvarivati.

2. VODITELJ OBRADE

Ova Politika se primjenjuje na sve osobne podatke prikupljene i obrađene od strane Lijepa Bistrica d.o.o., Marija Bistrica, Trg pape Ivana Pavla II 34, OIB: 82413603496 kao voditelja obrade osobnih podataka. U slučaju da imate bilo kakva pitanja u vezi s korištenjem ove Politike i/ili u vezi s obradom Vaših osobnih podataka i ostvarivanjem svojih prava koja proizlaze iz ove Politike, možete se obratiti Lijepoj Bistrici na sljedeći način:

- putem e-mail adrese lijepa.bistrica@marija-bistrica.hr, s naznakom „Zaštita osobnih podataka“
- putem telefona ili faxa na broj: +385 49 469 119 (tel.), +385 49 469 595 (fax)
- putem pošte na adresu Lijepe Bistrice kao voditelja obrade, na adresu: Marija Bistrica, Trg pape Ivana Pavla II 34, s naznakom: „Zaštita osobnih podataka“

3. NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke obrađujemo poštujući načela obrade osobnih podataka, a koja načela su ujedno i obrađena u ovoj Politici zaštite osobnih podataka.

U tom smislu, Lijepa Bistrica poštuje i primjenjuje sljedeća načela u obradi Vaših osobnih podataka:

- načelo zakonitosti, poštenosti i transparentnosti - osobni podaci se obrađuju zakonito, pošteno i transparentno,
- načelo ograničavanja svrhe - osobni podaci se prikupljaju u posebne, izričite i zakonite svrhe te se u tom smislu osobni podaci ni u kojem slučaju ne obrađuju na način koji nije u skladu s tim svrhama,
- načelo smanjenja količine podataka - osobni podaci koji se prikupljaju su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju,
- načelo točnosti - osobni podaci koji se obrađuju moraju biti točni i prema potrebi ažurni, a osobni podaci koji su netočni ili nepotpuni se bez odgađanja ispravljaju ili brišu,
- načelo ograničenja pohrane - osobni podaci se čuvaju u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se ti osobni podaci obrađuju,
- načelo cjelovitosti i povjerljivosti - osobni podaci se prikupljaju na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

4. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Lijepa Bistrica kao voditelj obrade štiti Vašu privatnost i u okviru svog poslovanja obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni radi ispunjenja svrhe u koju se prikupljaju.

U tom smislu, Lijepa Bistrica prikuplja Vaše osobne podatke kada ih sami dostavite (na primjer upitom putem e-maila, telefona ili pisanim putem na adresu Lijepe Bistrice, prijavom za posao i dostavljanjem životopisa, ili na neki drugi način na koji dostavite osobne podatke).

Također, Lijepa Bistrica prikuplja Vaše osobne podatke iz javno dostupnih zapisa podataka (npr. podaci iz sudskog registra), kao i pomoću kolačića (cookies) koji se nalaze na internetskoj stranici www.marija-bistrica.hr (npr. IP adresa). Više o korištenju kolačića možete naći na stranici www.marija-bistrica.hr.



**LIJEPA
BISTRICA**

4.1. Vrste osobnih podataka koje Lijepa Bistrica prikuplja i obrađuje:

- osobni podaci (ime, prezime)
- podaci za kontakt (adresa, telefonski broj, e-mail adresa)
- podaci koje navodite kad putem e-mail adrese ili telefonskim putem kontaktirate Lijepu Bisticu
- korisnički podaci odnosno tehnički podaci (podaci dobiveni korištenjem i posjećivanjem internetske stranice www.marija-bistrica.hr kao npr. IP adresa)
- podaci iz prijave za posao, uključujući i životopis (detaljnije informacije o obradi osobnih podataka u tu svrhu Lijepa Bistrica dostavlja nakon zaprimanja prijave za posao) kao i podaci zaposlenika

5. PRAVNA OSNOVA ZA PRIKUPLJANJE I OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Lijepa Bistrica kao voditelj obrade obrađuje Vaše osobne podatke samo na sljedećim pravnim osnovama:

- Lijepa Bistrica ima Vašu privolu za prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka za točno određenu svrhu, pri čemu imate pravo u svakom trenutku opozvati privolu,
- obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojem ste Vi stranka ugovora ili da bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev, a koje prethode sklapanju ugovora,
- obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza Lijepe Bistrice,
- obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa,
- obrada je nužna u svrhu ispunjavanja legitimnih interesa Lijepe Bistrice.

Lijepa Bistrica napominje da u slučaju da ne ustupite sve osobne podatke koji su potrebni Lijepoj Bistrici za pružanje usluga, Lijepa Bistrica neće biti u mogućnosti pružiti tražene usluge.

Nadalje, Lijepa Bistrica ističe da je davanje privole odnosno suglasnosti uvijek dobrovoljno i bez ikakvih negativnih posljedica. Ujedno, ako ste u jednom trenutku dali privolu za obradu Vaših osobnih podataka, tako danu privolu možete u bilo kojem trenutku opozvati bez ikakvih negativnih posljedica. Pritom, povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

U slučaju povlačenja privole, Lijepa Bistrica kao voditelj obrade prestaje s obradom Vaših osobnih podataka, a koje osobne podatke je prikupljala i obrađivala na temelju opozvane privole. Navedeno znači da Lijepa Bistrica prestaje s obradom Vaših osobnih podataka koje je obrađivala na temelju privole, dok osobne podatke koje Lijepa Bistrica obrađuje na temelju druge pravne osnove, nastavlja obrađivati ako je obrada nužna radi ispunjenja svrhe za koju se ti osobni podaci obrađuju.

6. SVRHA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Lijepa Bistrica obrađuje Vaše osobne podatke koji su potrebni za ispunjenje jedne od sljedećih svrha:

- izvršavanja ugovora i/ili poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora i radi izvršavanja zakonskih obveza Lijepe Bistrice
- naplate potraživanja
- drugih legitimnih interesa Lijepe Bistrice – sudski sporovi, provođenje mjera za unapređenje i razvoj proizvoda i usluga
- ostvarivanje kontakta i komunikacije s Vama kao podnositeljem zahtjeva ili upita
- zapošljavanje odnosno provedba natječaja za posao
- u posebne svrhe ili više posebnih svrha opisane u privoli, a samo nakon što Lijepa Bistrica zaprimi Vašu privolu

U slučaju da će Lijepa Bistrica Vaše osobne podatke obrađivati u svrhe koje nisu ovdje opisane ili izvan svrhe za koju ste dali privolu, prije takve obrade Lijepa Bistrica će Vam pružiti informacije o takvoj drugoj svrsi te Vam dati sve relevantne informacije o obradi.

Vi niste dužni Lijepoj Bistrici pružiti svoje osobne podatke, no imajte na umu da u slučaju uskrate Vaših osobnih podataka potrebnih za sklapanje ugovora, odnosno ispunjenje ugovorne obveze i/ili nužnih za ispunjenje Vašeg zahtjeva koji ste uputili Lijepoj Bistrici, Lijepa Bistrica neće biti u mogućnosti ispuniti ugovorne obveze, odnosno neće biti u mogućnosti ispuniti Vaš zahtjev.

7. PRISTUP PODACIMA I IZVRŠITELJI OBRADE

Pristup Vašim osobnim podacima unutar Lijepe Bistrice imaju samo oni zaposlenici koji na temelju svog radnog mjesta i opisa poslova imaju pravo obrađivati Vaše osobne podatke radi ispunjenja ugovornih i zakonskih obveza, naplate potraživanja te ostvarivanja legitimnih interesa Lijepe Bistrice.



LIJEPA
BISTRICA

Pristup Vašim osobnim podacima izvan Lijepe Bistrice mogu imati javna tijela (Ministarstvo financija, Porezna uprava, sudovi, državno odvjetništvo) radi ispunjavanja zakonskih obveza te druge pravne osobe s javnim ovlastima (Financijska agencija, i slično) u slučajevima kada je to zakonom propisano, a radi izvršavanja zakonskih obveza.

Osim javnih tijela, pristup Vašim osobnim podacima mogu imati i vanjski pružatelji usluga – izvršitelji obrade, odnosno trgovačka društva koje je Lijepa Bistrica ovlastila da u ime Lijepe Bistrice obrađuje Vaše osobne podatke (računovodstvo, podizvođači, društva koja pružaju IT podršku, telekomunikacijske usluge i slično). Lijepa Bistrica se obvezuje kao izvršitelje obrade angažirati samo izvršitelje obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada u skladu s Općom uredbom. Pritom, izvršitelj obrade ne smije angažirati drugog izvršitelja obrade bez prethodnog posebnog ili općeg pisanog odobrenja Lijepe Bistrice.

8. MJERE ZAŠTITE

Lijepa Bistrica u zaštiti Vaših osobnih podataka provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, a sa svrhom osiguranja odgovarajuće razine sigurnosti s obzirom na rizik, uključujući prema potrebi:

- pseudonimizaciju i enkripciju podataka,
- osiguravanje trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade,
- sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta,
- redovito testiranje tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.

9. RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA

Lijepa Bistrica Vaše osobne podatke čuva i obrađuje onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe za koje su obrađivani.

U tom smislu Lijepa Bistrica osobne podatke prikupljene u svrhu ispunjavanja svojih zakonskih obveza pohranjuje i obrađuje prema zakonom propisanim rokovima (npr. 10 godina za pohranjivanje izdanih računa).

Osobne podatke prikupljene u svrhu izvršavanja ugovora i/ili poduzimanja radnji na Vaš zahtjev, Lijepa Bistrica pohranjuje i obrađuje u trajanju ugovornog odnosa odnosno do ispunjenja zahtjeva, osim u slučaju pokretanja sudskog ili sličnog postupka kada se Vaši osobni podaci čuvaju 10 godina od pravomoćnog okončanja postupka.

Osobni podaci dobiveni na temelju Vaše privole obrađuju se onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe za koju se obrađuju, odnosno dok danu privolu ne opozovete. U tom slučaju, Vi u svakom trenutku možete povući privolu pisanim putem na e-mail adresu lijepa.bistrica@marija-bistrica.hr odnosno slanjem zahtjeva Lijepoj Bistrici na adresu Marija Bistrica, Trg pape Ivana Pavla II 34, s naznakom: *Zaštita osobnih podataka*.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost izvršene obrade podataka do trenutka povlačenja. Nakon eventualnog povlačenja privole više se neće obrađivati Vaši osobni podaci, osim ako se obrada ne vrši na temelju druge zakonite osnove.

Po isteku gore navedenih rokova pohrane, osobni podaci se uklanjaju iz sustava i arhiva ili se pretvaraju u anonimne podatke tako da Vas se na temelju takvih podataka više ne može identificirati.

Za eventualne dodatne informacije o razdoblju čuvanja i obrade Vaših osobnih podataka, možete se obratiti na bilo koji kontakt naveden u točki 2. ove Politike.

10. VAŠA PRAVA KAO ISPITANIKA

U pogledu obrade Vaših osobnih podataka u svakom trenutku imate određena prava koja možete ostvariti. U tom smislu, imate sljedeća prava:

- *pravo na pristup* – možete dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te ako se obrađuju, pristup osobnim podacima i informacijama o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima, razdoblju pohrane te ostalim pravima sukladno članku 15. Opće uredbe;
- *pravo na ispravak* – možete zatražiti ispravak svojih osobnih podataka koji su netočni, kao i, uzimajući u obzir svrhu obrade, njihovu dopunu, ako su podaci nepotpuni, između ostalog i dajući dodatnu izjavu;



LIJEPA BISTRICA

- *pravo na brisanje („pravo na zaborav“)* – možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako je ispunjen jedan od razloga navedenih u članku 17. Opće uredbe (primjerice ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ili ako je privola na kojoj se temelji obrada Vaših osobnih podataka povučena ili ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako osobni podaci moraju bitibrisani radi usklađenosti s pravnom obvezom na temelju prava EU-a ili na temelju propisa RH ili ako su podaci nezakonito obrađeni). Ovo pravo je ograničeno jer Lijepa Bistrica ne smije izbrisati Vaše osobne podatke ako je obrada tih osobnih podataka neophodna, primjerice radi ispunjenja zakonske obveze čuvanja osobnih podataka ili iz razloga od javnog interesa, za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva;
- *pravo na ograničenje obrade* – možete zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka u slučaju da osporavate točnost osobnih podataka, kada smatrate da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga se traži ograničenje obrade tih podataka te u slučaju da ste uložili prigovor na obradu osobnih podataka i očekujete potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Lijepe Bistrice Vaše razloge;
- *pravo na prenosivost podataka* – ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na privoli ili je potrebna za izvršenje ugovora ili za poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora i ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, možete zatražiti pribavljanje osobnih podataka koje ste dali u strukturiranom, uobičajenom obliku i strojno čitljivom formatu ili prenijeti svoje osobne podatke drugom voditelju obrade. Osim toga, možete zatražiti da se Vaši osobni podaci izravno prenesu drugom voditelju pod uvjetom da je to tehnički izvedivo;
- *pravo na prigovor* – imate pravo uložiti prigovor u bilo koje vrijeme i Lijepa Bistrica neće dalje obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako postoje legitimni i zakoniti razlozi za obradu Vaših osobnih podataka, a koji interesi nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako je to potrebno radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a u skladu s odredbama Opće uredbe i nacionalnim propisima;
- *pravo na povlačenje privole* – kao što je to već ranije rečeno, imate pravo u svakom trenutku povući privolu koju ste dali za obradu osobnih podataka u određenu svrhu. U tom slučaju Lijepa Bistrica više neće obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako je obrada nužna za ispunjavanje neke zakonske obveze;
- *pravo na podnošenje pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka kao nadzornom tijelu* - ako smatrate da se obradom Vaših osobnih podataka krši Uredba ili se Vaši osobni podaci koriste suprotno spomenutoj Uredbi i nacionalnim propisima pritužbu možete podnijeti Agenciji za zaštitu osobnih podataka na adresu Martićeva 14, 10 000 Zagreb.

Svoja prava možete ostvariti na način da zahtjev za ostvarivanje podnesete Lijepo Bistrici kao voditelju obrade na jedan od načina predviđenih u točki 2. ove Politike. Zahtjev možete podnijeti u pisanom obliku, u slobodnoj formi ili na način da u pisanom obliku dostavite popunjeni obrazac zahtjeva koji se nalaze na mrežnoj stranici.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Politika se primjenjuje od 1. prosinca 2018. godine. Lijepa Bistrica može promijeniti ovu Politiku. U slučaju promjene Politike Lijepa Bistrica će Vas o tome unaprijed obavijestiti na svojim mrežnim stranicama.