



**LIJEPA
BISTRICA**

Lijepa Bistrica d.o.o.
Trg pape Ivana Pavla II 34
49 246 Marija Bistrica
tel.: 049/469-119
fax.: 049/469-595
lijepa.bistrica@marija-bistrica.hr

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15) te članku 5. Općih uvjeta društva Lijepa Bistrica d.o.o., korisnik javne usluge može podnijeti pisani prigovor na ispostavljeni račun u roku od 15 (petnaest) dana od primitka računa i to osobno u poslovnim prostorijama društva (komunalno društvo mora bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak) ili putem pošte, telefaksa i elektroničke pošte društva.

Komunalno društvo je dužno u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Direktor

Zlatko Topolovec

